



# PROJET DE FORMATION

## INSTITUT DE FORMATION DES CADRES DE SANTÉ DU TERRITOIRE LYONNAIS

### 2023-2024

**Institut de Formation des Cadres de Santé du Territoire Lyonnais (IFCS-TL)**

**95 Bd Pinel – BP 300 39**

**69678 BRON Cedex**

# SOMMAIRE

<b>AVANT - PROPOS</b>	<b>1</b>
<b>LE CADRE DE SANTE QUE NOUS SOUHAITONS FORMER</b>	<b>2</b>
<b>1 PRESENTATION DE L'IFCS-TL</b>	<b>3</b>
1.1 MISSIONS DE L'INSTITUT	3
1.2 LES ACTEURS DE LA FORMATION	3
1.2.1 LES MEMBRES PERMANENTS	3
1.2.2 LES PARTENAIRES PROFESSIONNELS	7
1.2.3 LES PARTENAIRES UNIVERSITAIRES	7
<b>2 LA CONCEPTION DE LA FORMATION</b>	<b>8</b>
2.1 FINALITES DE LA FORMATION	8
2.2 LES VALEURS QUI SOUS-TENDENT LE PROJET DE FORMATION	10
2.3 LES ORIENTATIONS DU PROJET DE FORMATION	10
2.3.1 POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL	10
2.3.2 ANALYSE DE L'EXPERIENCE/ANALYSE DU TRAVAIL	10
2.3.3 RELATION/COMMUNICATION	11
2.4 LES STRATEGIES PEDAGOGIQUES	11
2.4.1 LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT EN FORMATION	11
2.4.2 ALTERNANCE INTEGRATIVE	12
<b>3 ORGANISATION DE LA FORMATION</b>	<b>13</b>
3.1 TABLEAU RECAPITULATIF DES MODULES ET STAGES	13
3.2 PRESENTATION DES MODULES	14
3.2.1 MODULE 1 - INITIATION A LA FONCTION CADRE – 90H	14
3.2.2 MODULE 2 : SANTE PUBLIQUE - 90H	16
3.2.3 MODULE 3 : INITIATION A LA RECHERCHE ET ANALYSE DES PRATIQUES – 90H	18
3.2.4 MODULE 4 – FONCTION D'ENCADREMENT - 150 HEURES	20
3.2.5 MODULE 5 FONCTION DE FORMATION - 150 HEURES	23
3.2.6 MODULE 6 : APPROFONDISSEMENT DES FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE : 150 HEURES	25
<b>TABLE DES ANNEXES</b>	<b>27</b>
MASTER 1 ET 2 IFROSS (MANAGEMENT DES PARCOURS ET ORGANISATION DE SANTE)	27
MASTER 1 ET 2 MAE (MANAGEMENT ET ADMINISTRATION DES ENTREPRISES, PARCOURS CADRE HOSPITALIER)	28



## AVANT - PROPOS

Les organisations dans notre système de santé évoluent avec des changements sociétaux et générationnels dans les relations de travail et avec les usagers. En conséquence, la fonction de cadre de santé est en constante évolution.

Agir pour contribuer à des décisions justes dans l'éventail des problèmes complexes que connaissent les établissements est un enjeu essentiel de cette fonction. Il s'agit d'une part de modifier, de repenser et de concevoir des organisations plus souples, plus adaptées à la vie de nos concitoyens et à la qualité de vie et aux conditions de travail des professionnels de santé. Il s'agit d'autre part de calibrer des moyens plus ajustés à l'activité afin de répondre aux nouvelles exigences de l'offre de soin. Ces mutations traversent l'ensemble des organisations et redimensionnent la fonction cadre de santé dans ses missions et ses compétences. Le cadre de santé est à la fois un acteur ressource dans les projets transversaux de l'organisation et un manager et/ou un formateur dans la vie institutionnelle.

En effet, le cadre de santé est amené quotidiennement à dialoguer, à concerter, à arbitrer, et à déterminer des actions conjointes qui feront que la qualité du parcours de soin, d'une prestation, d'une action de formation conserve les critères scientifiques, techniques, économiques et relationnels dans un contexte de vulnérabilité de la maladie ou du handicap. Dans une exigence de pluri professionnalité, le cadre est alors un partenaire au carrefour des activités dans les différents niveaux des structures et en appui des organisations polaires et des directions.

Les enseignements professionnels et les parcours universitaires proposés à l'IFCS-TL concourent à développer une culture managériale et pédagogique pour mener à bien la diversité des projets de nos organisations. Nous offrons, à l'institut et en stage, des espaces de réflexion et de dialogue sur le travail, avec des outils développés et adaptés dans le champ de la santé, de la gestion, du management et de l'ingénierie de la formation. La diversité des emplois de cadre de santé dans les établissements de santé et médico-sociaux impose de promouvoir une formation pourvoyeuse de pratiques collaboratives entre professionnels de filières différentes.

Nous nous engageons à l'IFCS-TL à transmettre aux stagiaires cadres de santé les connaissances nécessaires et atouts indispensables à la réussite des missions et des actions qui leur sont confiées. Le terme « stagiaire cadre de santé » renvoie aux formes lexicales de la formation continue.

L'engagement des stagiaires dans un travail de recherche, accompagné et encouragé par les directeurs de recherche, participe tout particulièrement à la professionnalisation des futurs cadres de santé.

## LE CADRE DE SANTE QUE NOUS SOUHAITONS FORMER

Le cadre de santé que nous accompagnons en formation, développe des compétences aussi bien managériales que pédagogiques qu'il investit quel que soit son lieu d'exercice.

Il exerce des responsabilités d'encadrement au sein d'une structure de santé, au service des usagers et de leurs proches. Il évolue en relation directe avec les équipes pluridisciplinaires. Il sait prendre en compte les évolutions économiques actuelles qui influencent les établissements de santé tout en cherchant à promouvoir un service de qualité aux usagers et à leurs familles. Cette tension vive, parfois paradoxale et souvent complexe, implique de la part du cadre de santé la mise en œuvre de compétences pour porter le changement, savoir anticiper et être dans la prospective, tout en étant garant de la continuité stratégique et opérationnelle des activités de soins dans le quotidien.

Ces aptitudes managériales permettent de garantir la finalisation des projets actuels reconfigurant le paysage de l'offre de soins (GHT, GCS, CPT, Réseaux...). Le cadre de santé a le souci de favoriser un management de proximité humaniste, avec le respect d'autrui et le professionnalisme qui conjugue l'accompagnement des équipes, l'évaluation des pratiques professionnelles, le contrôle de l'activité et la relation aux usagers.

En institut de formation, le cadre de santé se voit également confier des missions pédagogiques pour former et accompagner des apprenants dans les différents métiers infirmiers et/ou médicotechniques et/ou de la rééducation.

Le partenariat universitaire, la diversité des parcours de formation (VAE-VAP), l'innovation pédagogique et l'évolution numérique initient un nouveau paradigme dans lequel le cadre formateur sera un acteur clé.

## 1 PRESENTATION DE L'IFCS-TL

### 1.1 MISSIONS DE L'INSTITUT

L'IFCS-TL s'engage à :

1. Dispenser une formation professionnalisante conduisant à la délivrance du Diplôme de Cadre de Santé voire de diplômes universitaires
2. S'ajuster au contexte actuel d'employabilité
3. Développer une visée prospective concernant les mutations des organisations de santé et leurs impacts sur le métier de cadre de santé
4. Proposer une offre de formation continue

### 1.2 LES ACTEURS DE LA FORMATION

L'équipe pédagogique permanente travaille en collaboration avec des partenaires institutionnels, universitaires et libéraux. Ces différents intervenants, implantés dans le tissu sanitaire et social, régional et national, bénéficient d'une expertise reconnue. Tous les acteurs de la formation, permanents et vacataires sont fédérés autour du projet pédagogique de l'IFCS-TL.

#### 1.2.1 LES MEMBRES PERMANENTS

La direction de l'Institut de Formation des Cadres de Santé du Territoire Lyonnais est assurée par Madame Nicole DAUVERGNE. Elle est garante de la qualité de la formation et à ce titre, responsable :

1. De la conception du projet pédagogique,
2. Du contrôle des études,
3. De l'animation et de l'encadrement de l'équipe pédagogique,
4. Du fonctionnement général de l'IFCS-TL dont elle assure la gestion.

Le secrétariat est assuré par Mesdames Christine BALIGAND, Mireille SABAT et Emmanuelle FOUGERON. Elles assistent la direction et l'équipe pédagogique dans la gestion de l'IFCS-TL. (2,5 ETP)

L'équipe pédagogique permanente est constituée de cinq formateurs (4,6 ETP), cadres supérieurs de santé formateurs, issus des filières infirmière et de rééducation :

Mesdames Valérie BOURGIN - Ghislaine COLOMB – Catherine PERICHON – Catherine PRESTAVOINE - Sylvia-TOPOUZKHANIAN (référente handicap)

Les formateurs permanents chargés d'ingénierie de formation et d'ingénierie pédagogique sont responsables des modules de formation, coordonnent les prestations des intervenants et assurent la gestion des stages. Ils dispensent des enseignements, conçoivent et animent des travaux de groupes. Ils assurent la guidance des travaux de recherche et l'accompagnement pédagogique, collectif et individuel, des stagiaires dont ils sont référents. Ils collaborent avec des professionnels de santé et autres protagonistes afin d'apporter aux stagiaires une vision systémique des problématiques, au sein des entreprises, établissements de santé, établissements médico-sociaux et de formation.

## LES CENTRES DE DOCUMENTATION

Les stagiaires ont accès aux deux centres de documentation :

- Centre Hospitalier Le Vinatier, dans le bâtiment de l'IFSI :  
Tel : 04 37 91 55 36 - [cdoc@ch-le-vinatier.fr](mailto:cdoc@ch-le-vinatier.fr)
- Hospices Civils de Lyon, 5 avenue Esquirol – Lyon 3<sup>e</sup>.  
Tel : 04 72 11 29 99 - [sa.documentationcentrale@chu-lyon.fr](mailto:sa.documentationcentrale@chu-lyon.fr)

Les stagiaires ayant souscrit à une inscription à la faculté Lyon 3 ont également accès aux bibliothèques universitaires.

**Direction :**

Nicole DAUVERGNE  
[nicole.dauvergne@ifcstl.fr](mailto:nicole.dauvergne@ifcstl.fr)

Coordnatrice des soins en charge des Instituts de Formation / site Centre Hospitalier Le  
 Vinatier

Directrice GCS IFCS-TL

Diplômes : DE INF/DCS

DUFA (1993)

Licence Sciences Éducation (1997)

Maitrise Management IFROSS Lyon III – (2006)

Directrice des soins EHESP (2011)

**Secrétaires :** [contact@ifcstl.fr](mailto:contact@ifcstl.fr)

Christine BALIGAND  
 Tel : 04 81 92 57 30  
[christine.baligand@ifcstl.fr](mailto:christine.baligand@ifcstl.fr)

Emmanuelle FOUGERON  
 Tel : 04 81 92 57 25  
[emmanuelle.fougeron@ifcstl.fr](mailto:emmanuelle.fougeron@ifcstl.fr)

Mireille SABAT  
 Tel : 04 81 92 57 31  
[mireille.sabat@ifcstl.fr](mailto:mireille.sabat@ifcstl.fr)

**Formateurs permanents**

Prénom Nom	Diplômes professionnels	Diplômes Universitaires	
Valérie BOURGIN Tel : 04 81 92 57 36 <a href="mailto:valerie.bourgin@ifcstl.fr">valerie.bourgin@ifcstl.fr</a>	DE INF DCS	Master 1 Sciences de l'Éducation, ISPEF, Université Lumière Lyon 2 - 2013 Master 2 Ingénierie et Conseil en Formation, Université Lumière Lyon 2 -2018	Référente profession infirmière
Ghislaine COLOMB Tel : 04 81 92 57 39 <a href="mailto:ghislaine.colomb@ifcstl.fr">ghislaine.colomb@ifcstl.fr</a>	DE INF DCS	DIU Réflexion éthique et philosophique pour le soin, l'enseignement et la recherche en santé Université Lyon 1 - Maîtrise en sciences de l'éducation Université Lyon 2 - Master en sciences humaines et sociales, mention philosophie spécialité philosophie générale Université Lyon 3, 2008	Référente profession infirmière
Catherine PERICHON Tel : 04 81 92 57 <a href="mailto:catherine.perichon@ifcstl.fr">catherine.perichon@ifcstl.fr</a>	DE INF DCS	Licence Sciences de l'Éducation Université Lumière Lyon 2 - 2007 Master 2 Ingénierie et Conseil en Formation ISPEF, Université Lumière Lyon 2 - 2015	Référente profession infirmière
Catherine PRESTAVOINE Tel: 04 81 92 57 37 <a href="mailto:catherine.prestavoine@ifcstl.fr">catherine.prestavoine@ifcstl.fr</a>	DE INF DCS	Licence sciences de l'éducation et de leur environnement, option adulte, Lyon 2- 2007 DU « évaluation en santé », Lyon 1- 2010 Master 2 Spécialité management des pôles hospitaliers et des fonctions transversales, Lyon 3- 2017	Référente profession infirmière

Sylvia TOPOUZKHANIAN Tel : 04 81 92 57 38 <a href="mailto:sylvia.topouzkhanian@ifcstl.fr">sylvia.topouzkhanian@ifcstl.fr</a>	CCO certificat de capacité d'orthophoniste DCS	DEA Langues, cultures, et civilisations – INALCO Paris - 1998 DU Autisme et troubles associés, Lyon 1, 2001 Doctorat en sciences du langage, Lyon 2- 2002	Référente filière rééducation, profession orthophoniste et référente handicap
--	---	---	--

### 1.2.2 LES PARTENAIRES PROFESSIONNELS

L'engagement de l'IFCS-TL s'affirme dans une réelle dynamique de travail partenarial. Ces partenariats sont conçus comme principe organisateur de la formation.

- **Les membres vacataires, représentants des différentes filières**, sont garants de la culture professionnelle spécifique à la filière concernée et assurent un rôle d'expertise professionnelle.
- **Les autres intervenants** sont des professionnels de qualifications diverses.

Dans le cadre de l'alternance « enseignements théoriques et stages », les formateurs permanents définissent en collaboration avec les formateurs vacataires :

- Les contenus du programme de formation qui leur sont délégués et pour lesquels ils interviennent en tant qu'experts.
  - Les objectifs de stages et les principes d'accompagnement des stagiaires en stage. Au-delà des missions d'enseignement, l'équipe pédagogique et les intervenants vacataires assurent ponctuellement des fonctions de jurys, lors des évaluations des modules, des épreuves du concours d'entrée en IFCS et du jury final du Diplôme Cadre de Santé.
- **Les établissements** qui reçoivent les stagiaires : établissements de santé publics et privés, administrations, entreprises, réseaux de santé, organismes de santé publique ...

### 1.2.3 LES PARTENAIRES UNIVERSITAIRES

A l'IFCS-TL le stagiaire a la possibilité de suivre un double cursus (DCS- MASTERS) en choisissant un Master 1 ou un Master 2 IAE ou IFROSS. Pour accéder à un des Master proposés le stagiaire devra compléter un dossier à déposer sur la plateforme ecandidat de l'université Lyon 3.

Un jury de sélection se réunit, selon le cursus et les diplômes universitaires du stagiaire le dossier pourra faire l'objet d'un examen par une commission VAPP. Tous les cours de Master sont dispensés à l'IFCS, à l'exception de l'anglais. Une inscription universitaire est obligatoire.

**Master 1 et 2 MAE (Management et Administration des Entreprises, Parcours cadre hospitalier) IAE Université Lyon 3** : Le **Master 1** propose 25 places ; le stagiaire suit 74h de cours spécifiques dont 3 enseignements faisant l'objet d'évaluation. Le **Master 2** propose 15 places ; le stagiaire suit 137 heures de cours spécifiques avec 6 évaluations.

**Master 1 et 2 Management des Parcours et Organisation de Santé (MPOS) IFROSS – Université Lyon 3** : Le **Master 1** propose 25 places; le stagiaire suit 117h de cours spécifiques dont 7 enseignements faisant l'objet d'évaluation. Le **Master 2** propose 25 places, le stagiaire suit 44 heures de cours spécifiques avec 3 évaluations.

L'obtention du Master 2 nécessite le suivi et la validation du Master 1 et du Master 2.

L'IFCS-TL accueille par ailleurs des étudiants en parcours discontinu dans le cadre d'un partenariat avec l'IFROSS DCS Master 2 POS. Ces stagiaires suivent uniquement les enseignements du Module 5

## 2 LA CONCEPTION DE LA FORMATION

### 2.1 FINALITES DE LA FORMATION

Notre projet vise à former un cadre de santé garant des activités de santé dans le respect de l'humain tout en étant doté d'une vision réaliste des contextes dans lesquels il évolue. Le stagiaire apprend à :

- Développer une vision systémique et intégrer la dimension stratégique des situations de travail.
- Organiser et évaluer l'activité de soin ou de formation
- Agir comme responsable de proximité et animateur d'une équipe de travail en unités fonctionnelles ou référent d'un groupe de stagiaires en formation, dans un contexte institutionnel donné.
- Créer les conditions de pratiques collaboratives interprofessionnelles et/ou interdisciplinaires et faciliter une coproduction de prestations de santé et de soins.
- Concevoir, mettre en œuvre et accompagner des projets de changement.
- Favoriser le questionnement des professionnels sur leurs pratiques.
- Promouvoir une dynamique de recherche et d'innovation.

Notre projet s'attache à former les cadres de santé aux compétences suivantes<sup>1</sup> :

BLOC DE COMPETENCES RNCP	COMPETENCES VISEES	MODULES
<b>RNCP34818BC01 :</b> <b>Planification, organisation et coordination de la production efficiente de soins au sein d'un secteur d'activités accueillant des usagers bénéficiaires de la mise en œuvre d'un projet de soins personnalisé pluridisciplinaire, en cohérence avec le projet de soins institutionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prévoir les activités et les moyens nécessaires pour un secteur d'activités de soin</li> <li>- Organiser et coordonner les activités du secteur d'activités de soin</li> <li>- Manager des équipes pluri professionnelles dans un secteur d'activités de soin</li> </ul>	1 - 2 - 4 - 6
<b>RNCP34818BC02 :</b> <b>Conception, organisation et mise en œuvre de dispositifs de formation initiale et continue dans le secteur de la santé et des soins paramédicaux, en cohérence avec le projet pédagogique institutionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concevoir et organiser un dispositif de formation dans le domaine de la santé et des soins</li> <li>- Organiser et coordonner les parcours de formation en alternance dans le domaine de la santé et des soins</li> <li>- Concevoir et animer des actions de formation initiale et continue dans le domaine de la santé et des soins</li> </ul>	5 - 6
<b>RNCP34818BC03 :</b> <b>Management et accompagnement des compétences individuelles et collectives au sein d'une équipe pluri-professionnelle ou dans le cadre d'un parcours de professionnalisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manager les compétences individuelles et collectives d'une équipe pluri professionnelle</li> <li>- Accompagner les personnes dans leur parcours de formation dans le domaine de la santé et des soins</li> </ul>	4 - 5 - 6
<b>RNCP34818BC04 :</b> <b>Contrôle et évaluation de la qualité et de la sécurité de la production de soins ou des connaissances et des compétences professionnelles acquises en apprentissage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluer les connaissances et les compétences des personnes en formation dans le domaine de la santé et des soins</li> <li>- Évaluer la qualité des prestations et s'inscrire dans une démarche qualité</li> <li>- Contrôler et évaluer les activités</li> <li>- Conduire une démarche qualité et de gestion des risques</li> </ul>	4 - 5
<b>RNCP34818BC05 :</b> <b>Communication au sein d'une équipe encadrante, gestion de projet et production de connaissances</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communiquer, transmettre les informations et rendre compte</li> <li>- Conduire un projet, des travaux d'étude et de recherche</li> </ul>	3 - 4 - 6

- <sup>1</sup> RNCP34818

## 2.2 LES VALEURS QUI SOUS-TENDENT LE PROJET DE FORMATION

Les pratiques pédagogiques se construisent sur des principes humanistes et visent des valeurs telles que l'altérité, le respect, l'intégrité, l'équité et se concrétisent par une attention portée à chaque stagiaire.

Nous favorisons un dialogue permanent avec le stagiaire sur la singularité de son projet professionnel inscrit dans un collectif, ce qui donne sens à l'ensemble de sa formation.

## 2.3 LES ORIENTATIONS DU PROJET DE FORMATION

Nous proposons une pédagogie centrée sur l'adulte en formation professionnelle autour de trois orientations :

### 2.3.1 POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL

Le positionnement professionnel nécessite un ajustement permanent entre soi et les autres, entre ses valeurs professionnelles, ses missions, son statut, les exigences institutionnelles et la demande sociale.

L'engagement en formation est central tant il est porteur de développements de projets personnels, professionnels, de réalisation de soi au sein d'un collectif.

Il se mesure sur des actes concrets durant la formation comme :

- La prise de parole dans les groupes de travail, nécessaire à la richesse des points de vue,
- L'affirmation de sa pensée dans une volonté argumentative et constructive,
- Les productions collectives de la conception au résultat,
- Les démarches individuelles ou groupales pour rediscuter le sens de l'activité de formation afin de s'approprier les savoirs.

Il s'agit pour le stagiaire dans la sécurité de l'espace de formation de développer et de construire un discours professionnalisé. Ce dernier s'argumente autour du management, de la formation des professionnels de santé, en tenant compte des liens fonctionnels et hiérarchiques des organisations de santé. Le stagiaire mobilise ainsi des capacités à s'affirmer, à prendre des décisions et à les soutenir dans l'action.

Nous estimons ces principes pédagogiques essentiels, tant dans un contexte pédagogique que managérial, au cœur de trois logiques : soignante, médicale et administrative.

### 2.3.2 ANALYSE DE L'EXPERIENCE/ANALYSE DU TRAVAIL

Il s'agit de permettre à chaque stagiaire d'analyser des situations vécues dans une dimension managériale et/ou de formation.

Cette démarche réflexive conforte une assise à l'expérience du stagiaire et la valorise.

C'est en qualité d'acteur que le stagiaire identifie les enjeux et les questionnements pour ensuite préciser les connaissances et savoirs acquis ainsi que les compétences mobilisées selon les situations.

L'analyse de l'expérience permet ainsi de mettre en évidence la tension entre travail prescrit et travail réel et contribue à développer sa conception de la pratique professionnelle.

La théorie dans ce contexte de formation est une ressource et non une finalité car elle ne peut, à elle seule, orienter l'action du professionnel.

Il s'agit pour nous de favoriser la dimension théorique de l'action en promouvant la culture de recherche. Ainsi, nous l'avons souligné dans l'avant-propos, cette dernière, puissant vecteur de professionnalisation et d'évolution des pratiques, est notamment mobilisée lors de l'élaboration d'un mémoire.

### **2.3.3 RELATION/COMMUNICATION**

La formation constitue le terrain privilégié d'une ouverture pluri-professionnelle, de dynamiques de groupes, d'apprentissages des relations de travail et de prises en compte des conflits.

L'équipe pédagogique propose, accompagne et valide les démarches, de présentation de travaux collectifs et individuels. Il s'agit pour le stagiaire cadre de confronter ses productions à l'analyse de ses pairs, des formateurs et des professionnels.

Informar, transmettre, convaincre, décider, susciter la réflexion, animer le travail et la réflexion sur la pratique sont autant de processus communicationnels qui fondent les actions du cadre de santé.

## **2.4 LES STRATEGIES PEDAGOGIQUES**

### **2.4.1 LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT EN FORMATION**

Le projet d'accompagnement est transversal par nature et s'inscrit au cœur de la philosophie du projet de formation. Il s'inscrit dans un contexte particulier de retour de l'adulte en formation, avec toute la complexité associée.

L'accompagnement collectif et/ou individuel est centré sur la maturation des choix professionnels du stagiaire et sur son parcours de formation. Il concourt à favoriser les processus d'apprentissage en s'appuyant sur les expériences des stagiaires dans une démarche réflexive.

Il se déroule sous la forme de groupes « fermés », identiques tout au long de l'année et animés par un formateur référent. Ceux-ci valorisent les échanges et le co-étayage entre pairs et s'inscrivent, de fait, dans le concept de socioconstructivisme.

Trois axes de travail sont poursuivis :

1. Accompagnement du parcours et du projet de formation du stagiaire : des séances collectives, trois entretiens individuels formalisés, des entretiens individuels à la demande du stagiaire et/ou du formateur référent si nécessaire.

2. Accompagnement et préparation autour des activités liées aux stages sous forme : de mise en perspective des objectifs, recherche des lieux de stage et analyse de l'expérience vécue en stage (sur la base d'une séance par stage).
3. Analyse de situations professionnelles (méthodologie de l'Analyse des Pratiques Professionnelles).

De manière plus opérationnelle, ce projet vise les objectifs suivants :

- S'inscrire dans une dynamique de groupe et dans un travail coopératif
- Maîtriser sa manière de communiquer et savoir s'exprimer en public
- Apprendre à repérer et à mesurer ses modes de relation à l'autre
- S'appuyer sur le principe d'alternance de la formation pour :
  - o Construire des objectifs de stage
  - o Réaliser des bilans de stage
  - o Analyser des situations de stage
- Mobiliser la démarche d'analyse de pratiques professionnelles (mises en situation pédagogique, connaissance des outils)
- Savoir s'autoévaluer et maîtriser les outils d'évaluation dans son parcours de formation
- Se préparer à la prise de poste.

#### 2.4.2 ALTERNANCE INTEGRATIVE

Nos principes pédagogiques sont ancrés dans l'alternance intégrative, laquelle valorise la construction de connaissances contextualisées et de compétences professionnelles.

À ce titre, l'équipe pédagogique veille à ce que les apports théoriques et praxéologiques développés lors de cours magistraux et de travaux dirigés (sous forme de travaux de groupes, de jeux de rôles ou de simulation) viennent s'intégrer et supporter les travaux demandés pendant les stages. Par ailleurs pour développer la mise en œuvre de ces ressources lors des situations de travail rencontrées en stage, la durée de stage des modules 4 et 5 est de 3 semaines. De même, le stage du module 1 est scindé par une semaine de formation à l'institut, pour favoriser l'apprentissage de l'analyse stratégique d'une situation de stage.

Le stage se partage en coresponsabilités avec les instituts de formation et les établissements de santé. Des contacts et ajustements sont régulièrement effectués entre les équipes d'accueil et les formateurs responsables des modules pour garantir un accompagnement plus personnalisé. Le choix des lieux de stage est ajusté en lien avec la construction du projet professionnel du stagiaire. Des échanges sous forme de travaux dirigés sont organisés lors des retours de stage dans une perspective d'analyse des pratiques professionnelles. Par ailleurs, des visioconférences sont organisées par groupes référents lors des stages et, à la demande individuelle des stagiaires.

### 3 ORGANISATION DE LA FORMATION

#### 3.1 TABLEAU RECAPITULATIF DES MODULES ET STAGES

<b><i>Module</i></b>	<b><i>Intitulé</i></b>	<b><i>Référents pédagogiques</i></b>
Module 1	Initiation Fonction Cadre	Ghislaine COLOMB et Catherine PRESTAVOINE
Module 2	Santé Publique	Valérie BOURGIN et Sylvia TOPOUZKHANIAN
Module 3	Initiation à la recherche et analyse des pratiques	Sylvia TOPOUZKHANIAN et Catherine PÉRICHON
Module 4	Fonction d'encadrement	Catherine PRESTAVOINE et Ghislaine COLOMB
Module 5	Fonction de formation	Catherine PÉRICHON et Valérie BOURGIN
Module 6	Approfondissement d'une fonction	Ghislaine COLOMB et Catherine PRESTAVOINE

## 3.2 PRESENTATION DES MODULES

### 3.2.1 MODULE 1 - INITIATION A LA FONCTION CADRE – 90H

**Référents module :** Ghislaine COLOMB et Catherine PRESTAVOINE

**Orientations générales du module :**

Le module initie la découverte de la fonction d'encadrement et de ses modes de management au sein d'organisations différentes en dehors du secteur sanitaire et social pour enrichir ses pratiques. Il permet à l'étudiant de s'approprier des clés de lecture de l'organisation en entreprise. Il invite l'étudiant à préciser son projet professionnel, appréhender les fondamentaux en management en confrontant ses représentations, son expérience, ses points de vue dans des groupes de travail. Il ouvre sur les champs conceptuels et réflexifs de la fonction cadre afin de mettre en évidence les complexités de situations de travail pour comprendre, décider et agir.

**Compétences visées/apprentissages :**

COMPETENCES VISEES	OBJECTIFS PEDAGOGIQUES
- Organiser et coordonner les activités du secteur d'activités de soin	Savoir exercer une observation critique et constructive des modes d'encadrement en entreprise dans la complexité des organisations
- Manager des équipes pluri professionnelles dans un secteur d'activités de soin	S'engager dans une démarche d'analyse de l'expérience au travail pour situer les ressources, les potentialités de chacun.  S'approprier les outils de l'analyse stratégique et systémique pour développer une dimension sociologique compréhensive dans et pour le management

**Stratégies pédagogiques :**

Envisagées comme une ouverture sur le management de l'entreprise, la première semaine de stage est initiée très tôt dans le module pour concrétiser une démarche d'observation et de dialogue autour du management de proximité à partir d'expériences et/ou de représentations des modes d'encadrement. Les deux dernières semaines s'appuient sur une lecture sociologique afin de décrire le jeu stratégique des acteurs de l'entreprise.

Les intervenants choisis dans le champ des sciences humaines, sociales et de gestion développent des savoirs fondamentaux pour une visée compréhensive du management : en Psychologie, Sociologie et Développement des Organisations, Économie, Management et Stratégie d'entreprise.

Les cours magistraux sont dispensés par des universitaires et des formateurs.

Les travaux dirigés animés par des formateurs et des universitaires accompagnent l'intégration de ces savoirs, la mobilisation de méthodologies et la valorisation de l'expérience.

**Modalités de validation :**

**À l'oral :** L'étudiant réalise un rapport d'observation en entreprise. Il s'appuie sur une situation identifiée en stage pour développer un questionnement managérial. Il expose son travail devant un formateur de l'IFCS-TL et/ou vacataire extérieur.

L'oral à lieu à l'issue de la première semaine de stage s'appuie sur un rapport d'étonnement.

**À l'écrit :** L'étudiant réalise un écrit de cinq pages maximum hors annexes sur l'analyse stratégique et systémique des jeux d'acteurs à partir d'une situation rencontrée en stage.

Le module est validé si la note moyenne des deux épreuves est égale à 10/20.

**Référents module :** Valérie BOURGIN et Sylvia TOPOUZKHANIAN

**Orientations du module :**

Ce module cherche à croiser les regards de différentes approches socio-anthropologiques afin de travailler la méthodologie de projet et leur pilotage, en coopération avec les autres professionnels de santé et du médico-social.

**Compétences visées / Apprentissage :**

COMPETENCES VISEES RNCP	OBJECTIFS DE FORMATION
- Comprendre les enjeux de santé publique	Acquérir à partir de son domaine professionnel, acquérir une approche interprofessionnelle et pluridisciplinaire des problèmes de santé.
- Situer la place du cadre de santé au sein de notre système de santé	Appréhender l'organisation du secteur sanitaire et social pour pouvoir faciliter le travail en réseau.
- Réaliser des démarches et projets de santé publique	Etre capable de concevoir, élaborer, mettre en œuvre et évaluer des démarches et projets de santé publique en équipe pluri professionnelle.

**Stratégie pédagogique :**

Les stagiaires seront initiés à un travail de lecture systémique et stratégique de l'environnement des établissements de santé dans lesquels s'inscrira leur future activité managériale, leur permettant :

- Un premier niveau d'appropriation des réglementations existantes
- Une sensibilisation aux concepts d'Intérêt Général, de Territoire et de Gouvernance en vue de dépasser une simple approche prescriptive des modalités de financement, de planification et de régulation des systèmes et établissements de santé
- Une relecture de la période COVID

Ils porteront ensuite un travail groupal en santé publique, au travers d'une thématique d'actualité choisie parmi plusieurs possibilités et d'une problématique de recherche propre au groupe.

**Modalités de validation :**

**Présentation orale et collective** de l'analyse d'un projet de travail partenarial en santé publique en groupe de 8 - 10 stagiaires.

L'évaluation de cette épreuve reste individuelle. Elle donne lieu à une note sur 20. Le module est validé si la note obtenue est égale ou supérieure à 10/20.

**Référents module :** Sylvia TOPOUZKHANIAN et Catherine PÉRICHON

**Finalités du module :**

Le module « initiation à la recherche et analyse des pratiques » permet de s’initier à la culture scientifique. La recherche contribue à professionnaliser le stagiaire et à favoriser l’évolution des pratiques professionnelles par un questionnement ancré sur des situations professionnelles. Cette orientation se traduit par une exploration théorique et se finalise par l’écriture d’un mémoire professionnel.

Centré sur la méthodologie de recherche en Sciences Humaines et Sociales, le module 3 met l’accent sur l’enseignement de la méthodologie, la description et l’analyse de situations professionnelles, l’exploration conceptuelle, le recueil et l’analyse de données, la problématisation, la synthèse et l’expression écrite. Il permet d’acquérir une rigueur de raisonnement et d’argumentation, une structuration de la pensée, la capacité de formalisation et l’optimisation de méthodes de travail. Ces principes fondamentaux de la démarche scientifique constituent des compétences spécifiques précieuses pour l’exercice de la fonction d’encadrement et de formation.

L’apprentissage de la démarche de recherche est un puissant vecteur de professionnalisation, d’évolution des pratiques professionnelles et de valorisation des écrits professionnels. De plus, la réalisation d’un travail de recherche permet d’établir des liens entre approches théoriques et praxéologiques. Le développement de cette culture sensibilise les stagiaires aux différents types de sciences, à la contribution que peut apporter la recherche dans les champs de la clinique et de la pédagogie.

L’analyse de pratiques vise à se repérer dans le savoir des sciences humaines, dans l’acquisition des contenus, pour comprendre l’usage que le cadre de santé peut en faire dans la pratique effective de son métier. À chacun, d’apprendre ensuite à articuler ces savoirs constitués à des savoirs d’expérience. Pour allier les connaissances apprises des sciences humaines et sociales à une capacité à les mobiliser, il faut les enrichir par la pratique, en engageant une réflexion en équipe. En effet, la distanciation nécessaire à sa pratique impose de construire des dispositifs qui permettent d’éprouver les situations pour ensuite en parler, les partager avec d’autres, chercher à comprendre. Cela exige d’avoir instauré un climat de confiance et de respect pour favoriser l’émergence de la parole. Pour ce faire, la confrontation des représentations et des pratiques de chacun favorisera la prise de conscience et une évolution possible.

**Compétences visées :**

COMPETENCES VISEES	OBJECTIFS PEDAGOGIQUES
- <b>Conduire un projet, des travaux d'étude et de recherche</b>	-Appréhender l'épistémologie de la recherche en sciences humaines et sociales -Conduire une analyse critique des pratiques professionnelles -Comprendre pour s'approprier le processus de recherche -S'initier aux méthodologies et aux outils de la recherche -Problématiser, conceptualiser, et réaliser une démarche de recherche exploratoire structurée et argumentée en lien avec l'exercice professionnel -Comprendre l'intérêt de la recherche dans l'amélioration des pratiques professionnelles

**La stratégie du module s'appuie sur :**

- L'alternance d'enseignements universitaires et professionnels avec l'organisation de séminaires de recherche conduits tout au long de la formation.
- La recherche documentaire

**Modalités d'évaluation :**

Rédaction d'un mémoire individuel restitué au mois de mai et donnant lieu à soutenance au courant du mois de juin. Le mémoire permet de valider les modules 3 et 6, si la note obtenue est égale ou supérieure à 10/20. Seuls peuvent être autorisés à soutenir leur mémoire, les stagiaires ayant préalablement validé les modules : 1, 2, 4 et 5.

La méthodologie décrite concerne l'ensemble des travaux de recherche, des exigences supplémentaires sont attendues pour les étudiants inscrits en Master 2.

### 3.2.4 MODULE 4 – FONCTION D’ENCADREMENT - 150 HEURES

**Référents module :** Catherine PRESTAVOINE et Ghislaine COLOMB

#### **Orientations générales du module**

Le module « fonction d’encadrement » permet de former des cadres de santé capables, dans un environnement sanitaire et social en évolution, d’accompagner les changements d’organisation, d’assurer des fonctions managériales multiples et variées. Cette variété confine à la complexité car il convient d’une part de savoir articuler et combiner diverses compétences et d’autre part, de garantir un exercice éthique de l’activité clinique, par la priorisation de l’humain dans les collectifs de travail pour rendre pérenne le service rendu à la personne. De plus favoriser les coopérations pluri professionnelles et la recherche de l’efficacité dans un contexte économique contraint sera également une clef de voûte du travail du cadre. Enfin ce module s’attache à développer des aptitudes réflexives et analytiques pour donner, voire redonner sens à l’action et par l’action.

## Compétences visées/ apprentissages :

COMPETENCES VISEES RNCP	OBJECTIFS DE FORMATION
- Prévoir les activités et les moyens nécessaires pour un secteur d'activités de soin	Contribuer à la gestion économique et financière de l'unité fonctionnelle et/ou du pôle
- Organiser et coordonner les activités du secteur d'activités de soin	Analyser, organiser, coordonner l'activité générée par les parcours patients Initier, promouvoir, conduire des projets et accompagner le changement Savoir mobiliser voire créer des outils de pilotage
- Manager des équipes pluri professionnelles dans un secteur d'activités de soin	Animer une équipe pluridisciplinaire Développer et oser un positionnement critique
- Manager les compétences individuelles et collectives d'une équipe pluri professionnelle	Intégrer le management et le développement des compétences dans l'accompagnement des parcours professionnels
- Contrôler et évaluer les activités	Evaluer, contrôler, garantir la qualité et la sécurité des soins et des prestations associées
- Conduire une démarche qualité et de gestion des risques	Questionner et analyser sa pratique
- Communiquer, transmettre les informations et rendre compte	Élaborer et mettre en œuvre des stratégies de communication, diffusion et traçabilité de l'information

### Stratégie pédagogique

Elle s'articule autour de pratiques managériales emblématiques associées aux compétences visées. Elle s'appuie sur des apports théoriques, des travaux dirigés et un stage de 4 semaines.

Les apports théoriques sont conçus comme des ressources pour penser la pratique.

Les travaux dirigés sont proposés comme des espaces d'apprentissages, de confrontation et de questionnement des expériences professionnelles pour s'exercer aux conditions de la pratique.

Le stage, d'une durée de 3 semaines, est le lieu privilégié pour observer, repérer des situations managériales concrètes qui feront l'objet d'analyse de pratiques.

Il permet :

Une approche de l'environnement micro et macro organisationnel d'une structure de santé et plus particulièrement de l'unité fonctionnelle

Un repérage des missions, fonctions des cadres et de l'organisation des prestations

Une confrontation à l'activité réelle du cadre de santé

L'observation d'une démarche qualité

**Modalités d'évaluation :**

**ÉCRIT :** Rédaction d'un dossier de 5 pages (hors annexes) : travail d'explicitation et d'analyse d'une situation managériale rencontrée en stage. Le module est corrigé par tous les formateurs.

**ORAL :** A partir d'un cours magistral sur l'introduction au diagnostic stratégique et de présentation spécifique des outils de diagnostic territorial en santé. Les étudiants appliqueront les outils de diagnostic sur le lieu de stage du module 4. A l'issue de ce stage, ils choisiront en TD un diagnostic stratégique réalisé en stage par un des membres de leur groupe (groupe de 7 étudiants). Ils seront accompagnés par les formatrices référentes du module, cela donnera lieu à un travail de restitution/débriefing devant l'universitaire et une des formatrices du module.

Le module est validé si la note moyenne des deux épreuves est égale à 10/20.

### 3.2.5 MODULE 5 FONCTION DE FORMATION - 150 HEURES

**Référents module :** Catherine PÉRICHON et Valérie BOURGIN

#### **Les orientations générales du module 5**

Le module 5 est pour un grand nombre de stagiaires, une réelle découverte de la pédagogie et d'une manière plus générale de la formation pour adultes.

Nous proposons aux stagiaires de développer un socle de connaissances théoriques ainsi que des appuis méthodologiques sur la pédagogie et, d'une manière plus générale, sur la formation pour adulte dans les métiers du soin et de la santé.

#### **Compétences visées**

<b>COMPETENCES VISEES</b>	<b>OBJECTIFS PEDAGOGIQUES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Concevoir et organiser un dispositif de formation dans le domaine de la santé et des soins</li><li>- Organiser et coordonner les parcours de formation en alternance dans le domaine de la santé et des soins</li><li>- Concevoir et animer des actions de formation initiale et continue dans le domaine de la santé et des soins</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Identifier les besoins en formation des étudiants et/ou du personnel, mettre en œuvre les actions de formation nécessaires</li><li>-Organiser et animer des situations d'apprentissage</li><li>-S'approprier les méthodes et les techniques pédagogiques</li><li>-Mettre en œuvre des méthodes pédagogiques innovantes au regard du contexte évolutif des formations et des apprenants</li><li>-Acquérir les outils de gestion financière et matérielle des actions de formation.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Accompagner les personnes dans leur parcours de formation dans le domaine de la santé et des soins</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Organiser les conditions de réussite de la formation pour les étudiants</li><li>-Accompagner le parcours de professionnalisation des étudiants</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Évaluer les connaissances et les compétences des personnes en formation dans le domaine de la santé et des soins</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Evaluer les résultats des étudiants en terme de progression</li><li>-Mesurer et accompagner l'acquisition des compétences des étudiants en formation et/ou des professionnels de santé</li></ul>

### **Stratégies pédagogiques :**

Les stagiaires bénéficieront de cours magistraux leur permettant de construire un socle de connaissances en pédagogie. Ils participeront également à différents travaux de groupe. Ces dispositifs pédagogiques interactifs tels que les travaux de groupe proposés constituent un environnement sociocognitif permettant à chacun de développer des compétences cognitives avec l'acquisition de nouvelles connaissances. Ce travail de confrontation des savoirs et des représentations favorise la dynamique de groupe et ainsi l'organisation (travail de régulation et de structuration) nécessaire au sein de ce groupe.

Les méthodes déployées permettent de mailler des formes « expositives » et démonstratives avec des recherches personnelles individuelles et groupales, des mises en situation et des jeux de rôles.

Le stage de 3 semaines est un lieu privilégié **d'une pratique en situation**. Il permet au stagiaire de confronter ses apports académiques à des savoirs d'actions afin de faire évoluer sa représentation de la fonction de cadre de santé formateur et ainsi acquérir des compétences pédagogiques. Il est une riche opportunité :

- de rencontres avec les apprenants et ainsi de pouvoir appréhender la relation pédagogique.
- d'échanges avec les cadres de santé formateurs afin d'aborder concrètement les problématiques éducatives à travers le déroulement d'une séquence de formation et les différentes modalités d'accompagnement pédagogiques et d'évaluation dans une démarche de professionnalisation.

Le stage qui est un outil pédagogique supplémentaire, permet de mettre en œuvre ses connaissances et expérimenter ses compétences en milieu professionnel. Il facilite ainsi l'apprentissage de nouvelles compétences selon un certain recul réflexif.

Avant le départ en stage, le stagiaire aborde les enjeux d'une formation professionnelle pour adulte en vue d'en comprendre les dimensions règlementaires, d'ingénierie de formation et de pratiques pédagogiques. Aussi à partir de six thématiques proposées par les formateurs, le stagiaire en groupe de travail explore les problématiques de formation en lien avec les thèmes proposés.

Cette préparation permet au stagiaire une meilleure intégration dans le lieu de stage où il sera mis en situation de réaliser et de dispenser une action de formation devant un public en apprentissage. Au cours du stage, le stagiaire affine le travail d'analyse et l'étoffe au gré des observations et des échanges qu'il réalise avec l'équipe pédagogique et les apprenants. Cette action contribue également à nourrir l'élaboration du travail d'analyse de la problématique choisie.

Au niveau méthodologique, un temps est dévolu à l'issue du stage, à l'élaboration d'un poster à visée pédagogique. Ce dernier évalue à la fois les capacités d'analyse et de synthèse du groupe.

### **Modalités d'évaluation des activités :**

L'évaluation orale est effectuée à partir de la présentation/argumentation groupale du poster collectif. Les stagiaires exposent leur travail devant un jury composé d'un formateur IFCS-TL et d'un professionnel recruté sur son expertise pédagogique.

L'évaluation écrite porte sur les appréciations méthodologiques et conceptuelles de la construction du poster, la dynamique de groupe par l'intermédiaire de la réalisation d'un carnet de bord.

Le module est validé si la note moyenne des deux épreuves est égale à 10/20.

### 3.2.6 MODULE 6 : APPROFONDISSEMENT DES FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE FORMATION

PROFESSIONNELLE : 150 HEURES

#### Référents module :

Ghislaine COLOMB et Catherine PRESTAVOINE

#### Intention générale du module :

Ce module de fin de formation poursuit l'intention d'accompagner les stagiaires à concrétiser leur projet professionnel de futur cadre. Il permet au stagiaire d'approfondir les connaissances acquises au cours de la formation en vue de se projeter dans une prise de poste imminente.

Le module comme un temps charnière entre le cursus de formation et la prise de fonction, est un espace privilégié où le stagiaire va pouvoir s'approprier les différents éléments de son parcours en formation et prendre conscience des compétences acquises.

#### Objectifs généraux d'apprentissage et compétences visées :

Il s'agit de permettre à chaque stagiaire d'approfondir ses capacités à :

- Consolider son projet professionnel
- Affiner son positionnement professionnel
- S'inscrire dans une logique de collaboration pluri - professionnelle

COMPETENCES VISEES RNCP	OBJECTIFS DE FORMATION
Manager des équipes pluri professionnelles dans un secteur d'activités de soin	Consolider son projet professionnel Affiner son positionnement professionnel
- Manager les compétences individuelles et collectives d'une équipe pluri professionnelle	S'inscrire dans une logique de collaboration pluri – professionnelle

#### Stratégie pédagogique :

Le module est composé d'un socle commun de connaissances complété par des espaces spécifiques réservés à deux options possibles : Management/encadrement, pédagogie/andragogie, avec ou sans complément en santé publique.

L'ingénierie pédagogique du socle commun et des options est dialoguée, partagée entre les deux formateurs responsables du module et les stagiaires. Elle fait l'objet d'une co construction dans le respect des besoins exprimés. Cette modalité doit permettre une approche la plus différenciée possible, de façon à ce que chaque stagiaire puisse construire « ses approfondissements » en fonction de son projet professionnel ou de son projet de prise de fonction.

**Validation du module :**

Le mémoire valide les modules 3 et 6 si la note obtenue est égale ou supérieure à 10/20.

Seuls les stagiaires ayant préalablement validé les modules 1-2-4 et 5 sont autorisés à soutenir leur mémoire.

## TABLE DES ANNEXES

### ANNEXE: Partenariats universitaires avec IFCS-TL Année 2023-2024



#### MASTER 1 ET 2 IFROSS (MANAGEMENT DES PARCOURS ET ORGANISATION DE SANTE)

Responsable(s) : Christophe Pascal, Professeur en sciences de gestion

La gestion d'un service ou d'une unité requiert des compétences managériales et juridiques de plus en plus développées pour animer les équipes, concevoir et piloter les processus et parcours de soins, et répondre aux injonctions de performance clinique et économique auxquels sont soumis les établissements. Elle nécessite également de conjuguer les savoirs et savoir-faire sanitaires et médico-sociaux pour développer les complémentarités entre et à l'intérieur des structures ou méta-structures (groupements hospitaliers de territoire, GCS, GCSMS...) sur les territoires de santé. Le développement et le renforcement de ces compétences sont un enjeu majeur pour les cadres de proximité confrontés au défi de l'adaptation permanente de leurs services. C'est pourquoi ce master propose un parcours complet et modulaire incluant un master 1 et un master 2.

Les enseignements IFROSS à l'IFCS-TL :

Intitulé des enseignements Master 1	Intitulé des enseignements Master 2
Nombre de places : 25	Nombre de places : 25
✓ Volume horaire : 117 hors évaluation	✓ Volume horaire : 44 hors évaluation
7 enseignements faisant l'objet d'évaluation	3 enseignements faisant l'objet d'évaluation
Structuration régulation et évolutions du secteur sanitaire	Anglais
Fondamentaux de la logique juridique appliquée à la santé	Budget et contrôle de gestion
Gestion de la production et des processus	Diagnostic stratégique en milieu sanitaire
Evaluation/audit et diagnostic	
Leadership et management d'équipe	
Informatique de gestion	
Anglais	

L'obtention du Master 2 nécessite le suivi et la validation des enseignements du Master 2 et du Master 1



Les enseignements iaelyon à l'IFCS-TL :

## **MASTER 1 ET 2 MAE (MANAGEMENT ET ADMINISTRATION DES ENTREPRISES, PARCOURS CADRE HOSPITALIER)**

Responsable(s) : Michel WISSLER, Maître de conférences en sciences de gestion

La formation de Master 2 Management et Administration des Entreprises, parcours Cadre hospitalier, est dite de double compétence puisqu'elle s'adresse à un public de cadres de santé qui souhaitent acquérir les concepts, démarches, méthodes et outils de gestion et de management des organisations. Il s'agit d'apporter aux participants des grilles de lecture et d'analyse des situations de travail mais aussi des leviers d'action et d'amélioration.

Les enseignements visent à présenter les principaux concepts de la gestion et du management mobilisables par les cadres au sein d'organisations de santé et utilisés par les spécialistes de la gestion qu'ils appartiennent à ces structures ou qu'ils interviennent lors d'audit, de missions de conseil... La diversité des notions abordées est représentative de la variété des problèmes de gestion que l'on retrouve aujourd'hui dans les établissements. Les problématiques relatives au management par projet, aux réseaux, à la performance globale... sont particulièrement mises en avant.

L'objectif de la formation est d'accompagner le développement des compétences managériales des professionnels impliqués dans une fonction de gestion d'équipe et de pilotage médico-économique, et de proposer de nouveaux cadres d'analyse des pratiques mises en œuvre sur le terrain. Elle constitue par ailleurs, un lieu favorisant la réflexion sur la pratique managériale nourrie par les enseignements et les échanges d'expériences. Un regard distancié et critique sur certaines approches managériales et organisationnelles incite à co-construire une démarche spécifique à chaque entité. Il s'agit d'aider les futurs cadres (supérieurs) à revisiter le management opérationnel mais aussi à participer activement à l'élaboration des feuilles de route / projets stratégiques des établissements, groupements, réseaux...

La formation de Master permet d'accéder à des postes de direction de pôle ou d'établissement du secteur sanitaire et social, de chargés d'études ou de projets au sein d'organismes professionnels de la filière santé, de chargés de projet organisation et performance dans des organisations de santé ou médico-sociales, de consultants dans des cabinets spécialisés...

<p>Intitulé des enseignements Master 1</p> <p>Nombre de places : 25</p> <p>✓ Volume horaire master 1 : 74h hors évaluation</p> <p>3 enseignements faisant l'objet d'évaluation</p>	<p>Intitulé des enseignements Master 2</p> <p>Nombre de places : 15</p> <p>✓ Volume horaire spécifique du master 2 : 137h hors évaluation</p> <p>6 enseignements faisant l'objet d'évaluation</p>
Droit des affaires	Anglais
Système d'information pour le manager	Management stratégique
Marketing	Management par projet et accompagnement du changement organisationnel
Fondamentaux de la logique juridique appliquée à la santé	Leadership et management d'équipe

L'obtention du Master 2 nécessite le suivi et la validation des enseignements du Master 2 **et** du Master 1